

68a Conferencia de Servicios Generales:

Crown Plaza Time Square, Nueva York,
del 22 al 28 de abril del 2018

Alcoholics
Anonymous®





68th ANNUAL General Service Conference

A.A. – A Solution for All Generations

Les AA – Une Solution pour toutes
les générations

A.A. – Una solución para todas
las generaciones



Las Ideas



ESTRUCTURA DE LA CONFERENCIA EE.UU. y Canadá

GRUPOS DE A.A.

RSG DE LOS GRUPOS

DISTRITOS

**ASAMBLEAS
DE AREA**

**DELEGADOS A LA
CONFERENCIA DE
SERVICIOS GENERALES**

**JUNTA DE
SERVICIOS
GENERALES**



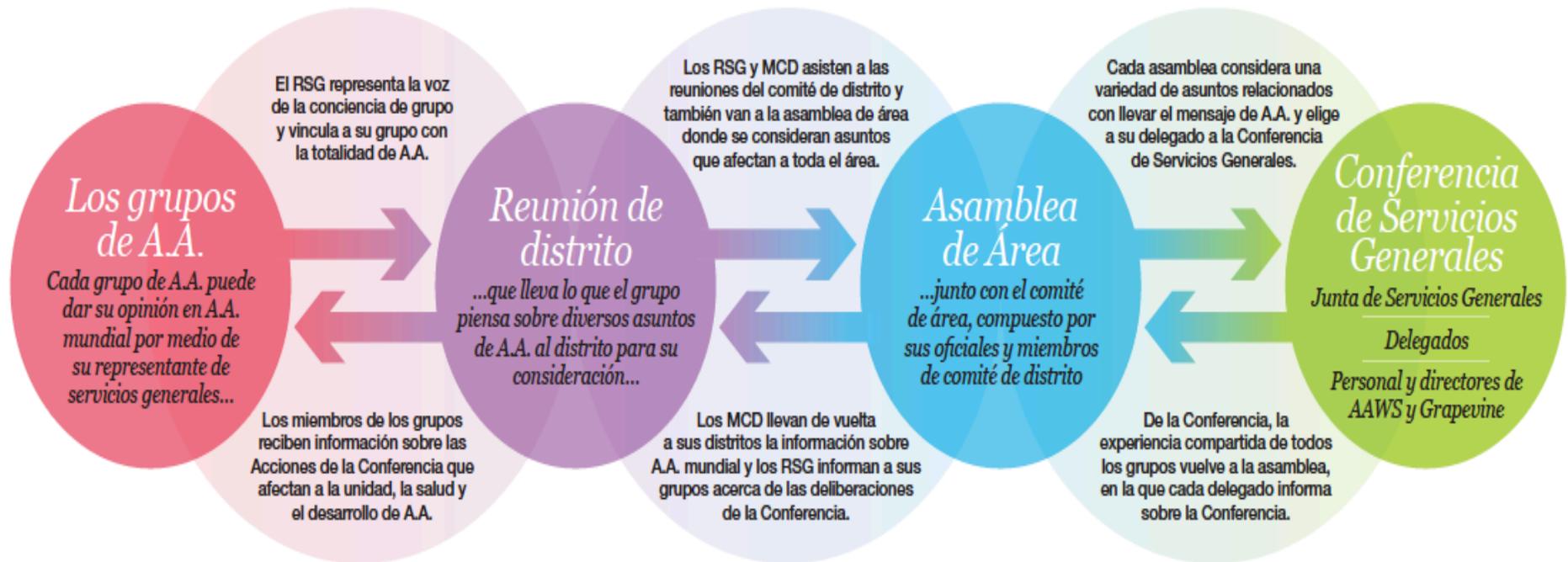
Servicios



Círculos de Amor y Servicio

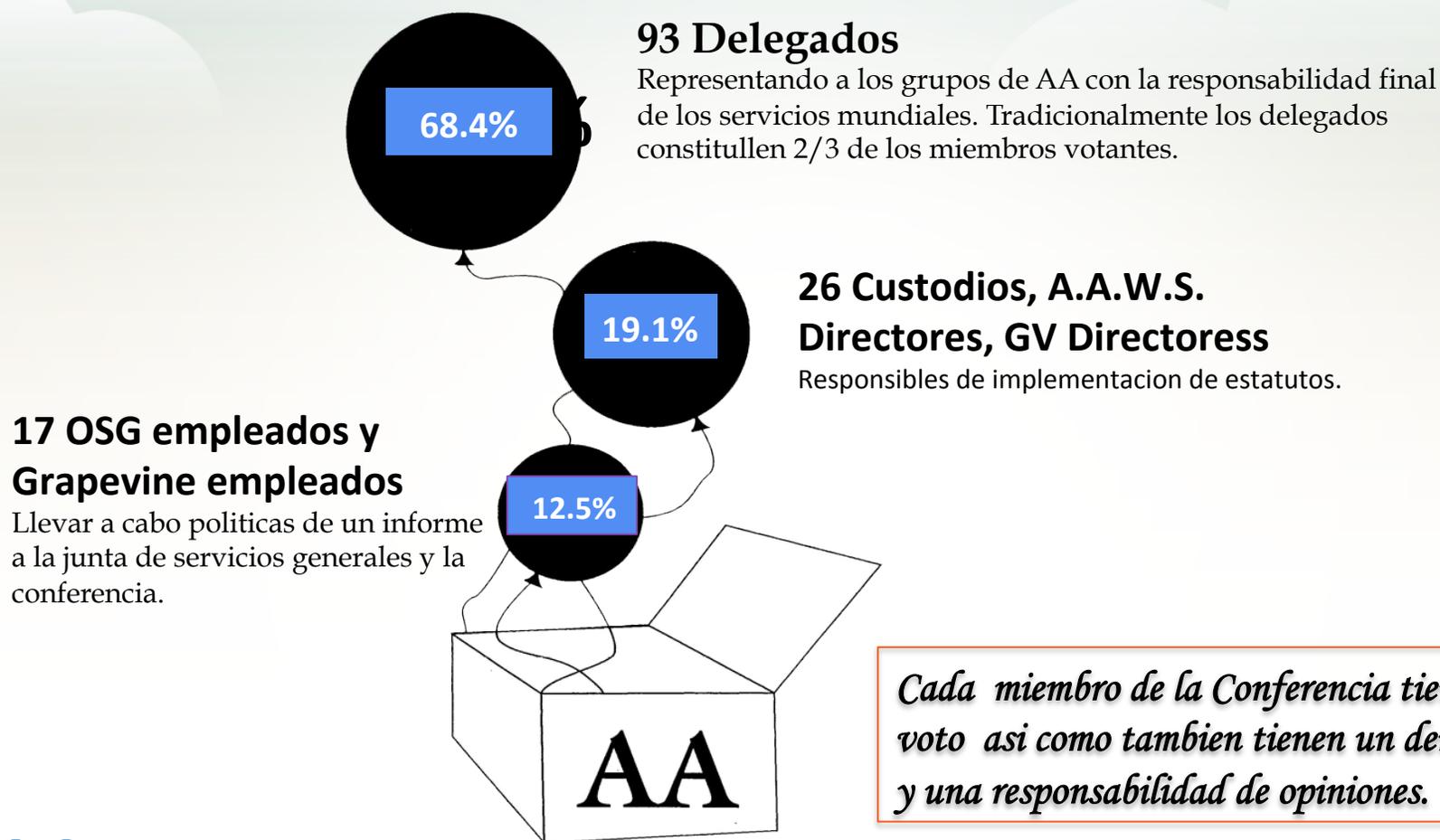
Trabajando para asegurarnos de que la voz de cada miembro de A. A. sea escuchada

“Para el propósito de nuestro grupo sólo existe una autoridad fundamental: un Dios amoroso tal como se exprese en la conciencia de nuestro grupo. Nuestros líderes no son más que servidores de confianza. No gobiernan”. — SEGUNDA TRADICIÓN



¿Quién compone la Conferencia?

Este año fueron **136** miembros votantes de la Conferencia general de servicios generales actuando juntos como guardianes de los pasos y tradiciones de A.A. y se componen así:



Áreas en los Estados Unidos y Canadá

of U.S. & Canada

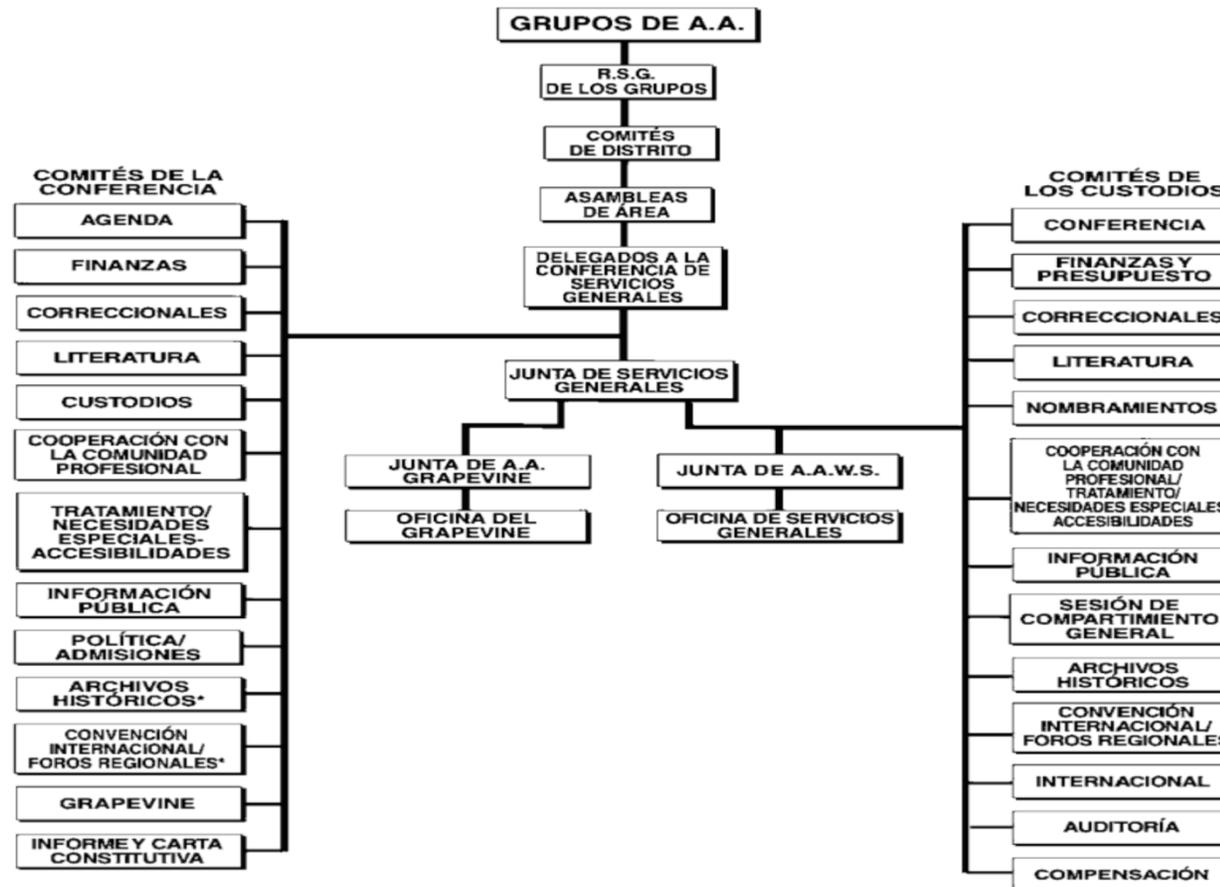
This map represents a general outline of Areas



Estadísticas de Delegados

	<u>Años</u>
✓ Edad promedio	59
✓ Más antiguo	76
✓ El más joven	35
✓ Promedio de años de sobriedad	23
✓ La sobriedad más larga	38
✓ Sobriedad más corta	8
✓ Promedio de años de servicio	18
✓ La mayoría de los años en el servicio	38
✓ Menores años en servicio	6

ESTRUCTURA DE LA CONFERENCIA DE SERVICIOS GENERALES (EE.UU. Y CANADÁ)



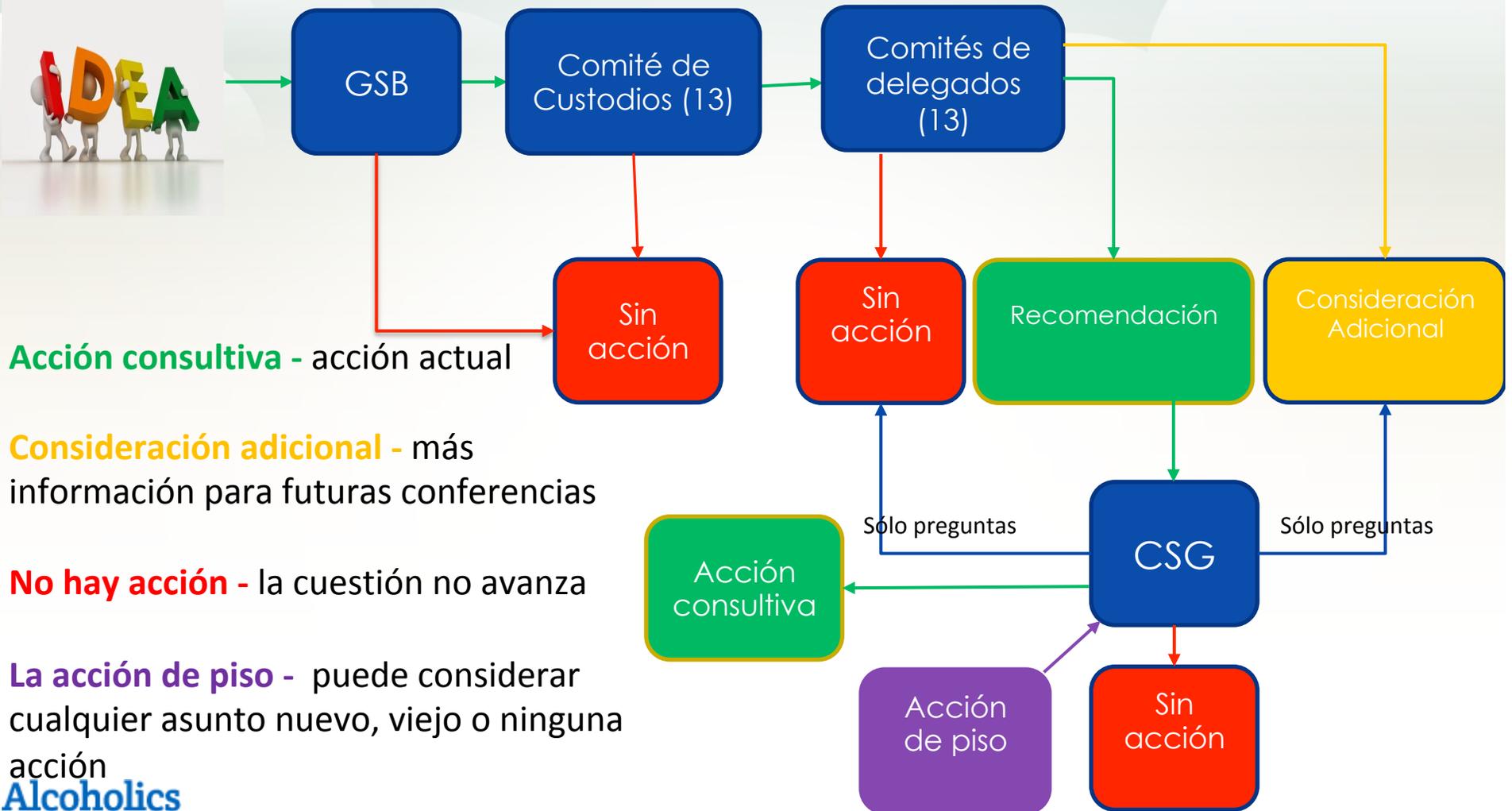
*Comité secundario

Proceso del Comité (2018)



Puntos preliminares del programa

Puntos finales del programa



Acción consultiva - acción actual

Consideración adicional - más información para futuras conferencias

No hay acción - la cuestión no avanza

La acción de piso - puede considerar cualquier asunto nuevo, viejo o ninguna acción

Comité de Custodios

Nuevos custodios

- **Custodios de Clase B (Alcohólicos)**

- Región Este Canadá **Jan L.**
- Región Pacífico **Kathryn F.**
- Servicios generales **Beau B.**

El próximo año elegiremos al Fideicomisario Regional del Sudoeste Y seleccione dos nuevos Fideicomisarios de Clase A

Custodios - Consideración adicional del Comité

El comité revisó cuidadosamente una propuesta para censurar a la Junta de Servicios Generales y después de solicitar una amplia contribución adicional del gerente general de G.S.O., el presidente de la Junta de Servicios Generales y los miembros adicionales de la Junta de Servicios Generales **acordaron no tomar ninguna medida**. El comité reconoció que el litigio relacionado con el Manuscrito de Copia de la Impresora en Alcohólicos Anónimos ha causado que muchos en la Comunidad tengan fuertes sentimientos en todos los aspectos de este asunto. **El comité cree que la unidad de Alcohólicos Anónimos es el tesoro más importante** que tenemos como confraternidad. El comité también reconoce que la Junta de Servicios Generales y la Junta de Servicios Mundiales de Alcohólicos Anónimos, Inc. tienen muchas responsabilidades legales y en ocasiones deben hacer uso del derecho de decisión, pero en el espíritu de A.A. unidad, el comité pregunta a la Junta de Servicios Generales, A.A. World Services, Inc. y AA Grapevine, Inc. que:

- Todas las decisiones importantes tomadas por A.A. World Services, Inc., AA Grapevine, Inc., la Oficina de Servicios Generales o la gerencia de AA Grapevine serán informados de inmediato y completamente a la Junta de Servicios Generales, según corresponda. Si la Junta de Servicios Generales, la A.A. World Services o AA Grapevine Board deben iniciar un procedimiento legal como demandante, que siempre que sea **posible, consultarán a los miembros de la Conferencia de Servicios Generales antes de comenzar dicho procedimiento, teniendo siempre presente A.A. unidad y la prudencia financiera de A.A. Sin embargo, el comité entiende que a veces esto podría no ser posible.**
- El comité reconoce que la Junta de Servicios Generales, A.A. World Services Inc. y AA Grapevine, Inc. podrían ser llevados a juicio por otras partes y de ninguna manera quieren limitar sus acciones requeridas para proteger a estas corporaciones.

Custodios - Consideración adicional del Comité

El comité revisó una propuesta para reorganizar A.A.W.S. y las Juntas de Servicios Generales y no tomaron ninguna acción. El comité notó que aunque no se consideró necesaria una reorganización en este momento, el comité solicitó que el Comité de nominaciones de los custodios elabore procedimientos para una reorganización parcial o completa de la Junta de Servicios Generales, la A.A.W.S. o AA Grapevine boards y que un informe se presente al Comité de Fideicomisarios de la Conferencia de 2019, incluidas todas las opciones posibles.

Agenda

Acciones recomendables

- El tema de la Conferencia de Servicios Generales del 2019 será:
"Nuestro gran libro: 80 años, 71 idiomas".
- Los temas de presentación / debate para la Conferencia de Servicios Generales del 2019 serán:
 1. El mundo de ayer: comienzan nuestros legados
 2. El mundo de hoy - Demostrando integridad, anonimato y servicio
 3. El mundo de mañana - Valor para ser la Vigilia

El taller para la Conferencia de Servicios Generales de 2019 será:
"Claridad de propósito: abordar las necesidades de nuestras reuniones"

Agenda

consideraciones adicionales

El comité revisó el informe sobre el Proceso de la Agenda de la Conferencia del Comité de los custodios de la Conferencia de Servicios Generales, que incluía el Comité de Fideicomisarios del Informe de la Conferencia de Servicios Generales 2016 sobre el Proceso de Selección de Ítems de Agenda. El comité observó que se ha avanzado en la implementación del plan en el informe de 2016. Sin embargo, el Comité de custodios de la Conferencia de Servicios Generales envió una solicitud a la Junta de Servicios Generales para continuar **considerando una mayor participación de los delegados de área en el proceso de selección de los temas de la agenda**, y la junta no informó sobre esta cuestión. El comité tomó nota de que el informe de 2016 sugirió que:

Antes del fin de semana de la junta de enero, todo el comité de la conferencia podría tener una conferencia telefónica con el presidente del comité de custodios y el secretario del personal correspondiente para revisar los elementos presentados como puntos del orden del día y hablar sobre los temas que aún están siendo considerados por el comité de custodios. De esta manera, los miembros del comité de la Conferencia obtendrían un informe verbal sobre la disposición de los elementos enviados al comité de custodios, y podrían compartir con respecto a esos elementos. Esto permitiría a todos los miembros del comité de la Conferencia ofrecer retroalimentación sobre los temas propuestos del Programa. Sus comentarios podrían ser llevados a la reunión del comité de custodios como antecedentes de la discusión. El comité notó que esto no sucedió y solicitó que los presidentes de comité de custodios implementen esta porción de llamada en conferencia del plan a partir de enero de 2019. Después de revisar los resultados de la encuesta de los presidentes de los comités de la conferencia sobre la implementación del plan de 2016, el comité solicitó que este intercambio sea reunido anualmente por los presidentes de los comités de la Conferencia y se lo presente al Comité de Agenda de la Conferencia. **El comité solicitó al comité de custodios crear un proceso para la revisión de los delegados de área de los temas propuestos del programa que no se enviaron a un comité de la Conferencia** y presentar un informe al Comité de Agenda de la Conferencia de 2019.

Cooperación con la comunidad profesional

Acciones recomendables

- AAWS desarrolla una página de empresa en LinkedIn para proporcionar recursos adicionales a los profesionales que entran en contacto con alcohólicos
- Folletos revisados "**Si usted es un profesional**", "**Miembros del clero preguntan sobre alcohólicos anónimos**" y "**A.A. como un recurso para el profesional de atención médica**," con información para profesionales que entran en contacto con veteranos y miembros activos de los Servicios Armados, incluida información sobre cómo comunicarse con A.A. en todo el mundo.



Correccionales

- No se aprueban acciones recomendables

Consideraciones Adicionales del Comité:

- Sugirió que el Comité de Fideicomisarios
 - actualizar el material del servicio de prelanzamiento con la literatura existente
 - Crea una carta para los profesionales de las correcciones para crear conciencia sobre la presentación
 - Crea una lista de verificación para incluir en el kit de correcciones

Grapevine/La Vina - Acciones recomendables

- **AA Grapevine, Inc. permite la venta de libros de Grapevine y La Viña, revistas de un solo tema (según disponibilidad) y otros productos a entidades que no son de AA, como (entre otros) hospitales, centros de tratamiento y librerías. [Nota: Como práctica actual, AA Grapevine, Inc. no busca ventas externas para suscripciones a revistas.]**
- AA Grapevine, Inc. continúa buscando oportunidades para expandir las ventas al por mayor. [Nota: AA Grapevine, Inc. actualmente ofrece descuentos por volumen y responderá a las solicitudes, en lugar de solicitar ventas de entidades externas.]
- AA Grapevine, Inc. proporciona notificación a A.A. Lista de no-A de los Servicios Mundiales. entidades para hacerles saber que ahora pueden comprar libros de AA Grapevine y La Viña, revistas de un solo tema (según disponibilidad) y otros productos.
- **La Viña se publicará a su frecuencia actual de seis veces al año como un servicio a la Comunidad, con encuadernación perfecta, en 68 páginas, y en color.**
- Se aprueba el folleto revisado "AA Grapevine y La Viña: nuestras reuniones impresas" y el título cambia a "AA Grapevine y La Viña: nuestras reuniones en prensa escrita y otros medios".

Literatura - Acciones recomendables

- El folleto revisado "A.A. para la mujer, "retitulado" **Experiencia, Fortaleza y Esperanza: Mujeres en A.A.**, "ser aprobado.
- El folleto revisado "A.A. y el Alcohólico / Lesbico Alcohólico, "retitulado" **Experiencia, Fortaleza y Esperanza: Alcohólicos LGBTQ en A.A.**, "será aprobado con ediciones menores proporcionadas por las Publicaciones con respecto al uso del lenguaje específico de género.
- Se aprueba el folleto revisado "Inside A.A. : Understanding the Fellowship and its Services".
- El folleto preliminar **"Experiencia, Fortaleza y Esperanza: A.A. para Alcohólicos con Problemas de Salud Mental - y sus patrocinadores"** sean aprobados.
- El Comité de Literatura de los custodios revisa el folleto "Preguntas y Respuestas sobre el Patrocinio" para incluir una sección sobre el anonimato y traer de vuelta un informe de progreso o borrador al Comité de Literatura de la Conferencia de 2019.
- El título del panfleto **"G.S.R. Representante de servicios generales: puede ser el trabajo más importante en A.A. "cambie a" G.S.R. Representante de servicios generales: el enlace de su grupo a A.A. como un todo."**

Literatura - Acciones recomendables

- El Comité de Literatura de los custodios realiza una actualización exhaustiva del video "Su Oficina de Servicios Generales, el Grapevine y la Estructura de Servicios Generales" para reflejar una presentación contemporánea de las oficinas de AA Grapevine y del Servicio General, así como una descripción actual de la Estructura de Servicios Generales , y traer de vuelta un informe de progreso o un borrador del video actualizado al Comité de Literatura de la Conferencia de 2019.
- El panfleto "**The God Word**" (actualmente publicado por la Junta de Servicios Generales de A.A., Gran Bretaña) será adoptado por A.A. World Services, Inc. con cambios editoriales menores.
- El Comité de Literatura de los custodios elabora un folleto basado en los **Tres Legados de AA, con énfasis en la historia de los Tres Legados**, cómo trabajan juntos e incluye historias personales de las experiencias de los miembros con los Tres Legados, y trae un informe de progreso o borrador del folleto al Comité de Literatura de la Conferencia de 2019.
- El Comité de Literatura de los custodios elabora un folleto para mujeres alcohólicas de habla hispana reuniendo a mujeres españolas que hablan español en A.A., y trae un informe de progreso o un borrador del folleto al Comité de Literatura de la Conferencia de 2019.

Política / Admisiones - Acciones recomendables

- La votación electrónica se utilizó en la Conferencia de Servicios Generales de 2018 excepto para la elección de los custodios regionales que se llevaron a cabo por votación.
- Se aprobó el "Proceso para la votación de la Conferencia de Servicios Generales entre las Reuniones Anuales".



Información pública - Acciones recomendables

- El video PSA "Cambios" se aprobará con la siguiente revisión: Que la línea "Ahí es donde A.A. vino a mi rescate "ser reemplazado por" A.A. ofreció una solución ".
- Además del trabajo de los comités locales, el video PSA , "Changes" se centralisara su distribucion , seguimiento y evaluacion a un costo que no exceda los \$ 42.000 y que la información obtenida en el proceso se remitirá al Comite de la Conferencia de Información Pública 2019 para su revisión .
- **Se aprobará la presentación del video de los jóvenes.**
- El folleto "Comprendiendo el anonimato", con el contenido ampliado de Tradiciones Once y Doce, fue aprobado.
- **Que el Comité de custodies de Información al Público desarrollen el lenguaje que refleja las tradiciones de anonimato de AA no son un manto de protección de comportamiento criminal o inapropiado y que llamar a las autoridades competentes no va en contra de las tradiciones de A.A. Se solicita que se envíe un informe de progreso o un borrador del texto al Comité de Información Pública de la Conferencia del 2019.**
- Se aprueba el folleto actualizado "Una breve guía para alcohólicos anónimos".
- Un informe de progreso que incluye el análisis del sitio web y la utilidad y efectividad de A.A.W.S. La cuenta de YouTube se devuelve al Comité de Información Pública de la Conferencia del 2019.

Informe y Carta - Acciones recomendables

- **Después de la publicación de la edición 2018-2020 del Manual de Servicio de AA / Doce Conceptos para el Servicio Mundial, el A.A.W.S. El Departamento de Publicaciones lleva a cabo una evaluación exhaustiva, actualización y rediseño del Manual de Servicio con un borrador preliminar o informe de progreso que se enviará al Comité de Informe y Carta de la Conferencia de 2019.**
- Las Consideraciones del Comité se publicarán en su totalidad en el Informe Final de la Conferencia impreso y en la versión digital protegida para el anonimato.
- Cambios al manual de servicio son
 - Definición de panel en los términos del Glosario de servicio
 - Los cuadros de texto que muestran visualmente las posiciones de los miembros en cada una de las tres juntas corporativas se agregarán al Capítulo Diez

Tratamiento y accesibilidades

- **El título del folleto "Accesibilidad para todos los alcohólicos" se cambiará a "Acceso en A.A. : los miembros comparten sobre la superación de las barreras".**
- Los cambios propuestos por el Comité de Custodios de Cooperación con la Comunidad Profesional / Tratamiento y Accesibilidades del folleto "Accesibilidad para Todos los Alcohólicos" se aprobarán con revisiones adicionales.
- **El alcance del Comité de Tratamiento y Accesibilidad de la Conferencia se ampliará de la siguiente manera:**
 - ... Finalmente, el comité apoya el trabajo de A.A. miembros y grupos que se esfuerzan por garantizar que los miembros de A.A. que viven en comunidades desatendidas o comunidades remotas comunidades difíciles de alcanzar debido a la geografía, el idioma o la cultura- tienen acceso al mensaje de A.A. .

Archivo

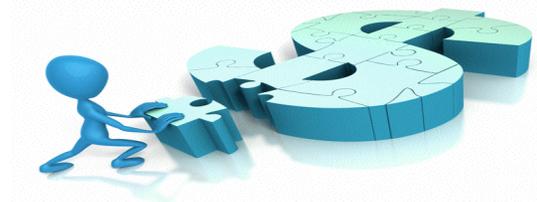
- **La nueva publicación propuesta, Nuestra gran responsabilidad: una selección de las participaciones en conferencias de servicios generales de Bill W., 1951-1970, se aprobará con cambios editoriales menores.**

Convención Internacional / Foros Regionales

- **Las siguientes dos ciudades, expresadas aquí en orden alfabético, se considerarán como posibles sitios para la Convención Internacional en 2030: Indianapolis, Indiana; St. Louis, Missouri.**
- Hasta 21 no-AA. Oradores se invitarán a asistir a la Convención Internacional del 2020 con gastos pagados de A.A.

Finanzas

- La contribución anual máxima aprobada por la Conferencia de un individuo de A.A. miembro de la Junta de Servicios Generales se incrementará de \$ 3,000 a \$ 5,000.





ASPECTOS FINANCIEROS MÁS DESTACADOS

SUMMARY OF ACTIVITY – 2017

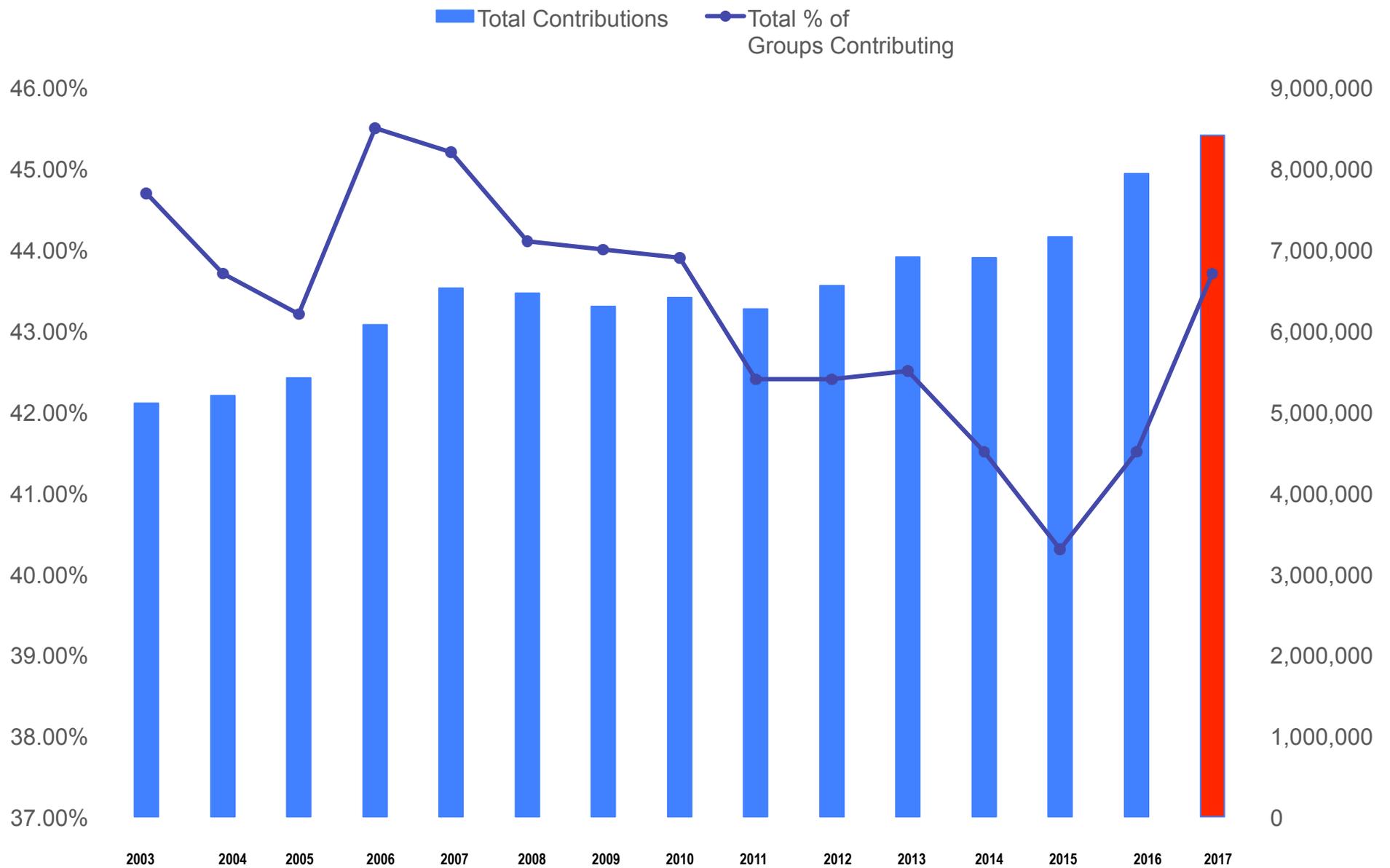
	\$ - en miles	OSG	Publicación	Grapevine	La Viña	2017	2016
INGRESOS							
Las ventas netas			\$13,694	\$2,811	\$151	\$16,656	\$16,160
Contribuciones	\$8,409					8,409	7,935
Interes			.3	20		20	16
LOS INGRESOS TOTALES	8,409		13,694	2,831	151	25,085	24,111
GASTOS							
Costos de bienes vendidos			4,332	879	56	5,267	5,235
Operando (Programa y Apoyo) Gastos	10,222		5,790	1,826	221	18,059	17,410
GASTOS TOTALES	10,222		10,122	2,705	277	23,326	22,645
INGRESO NETO (PÉRDIDA)	(1,813)		3,572	126	(126)	1,759	1,466
FONDE DE RESERVA al 31 de diciembre						14,353	14,959
Los gastos de Operacion						18,059	17,410
cantidad de meses de cobertura						9.5	10.3

* No incluye los fondos que no operan: reserva, proyectos de capital, pensión, beneficios médicos posteriores a la jubilación

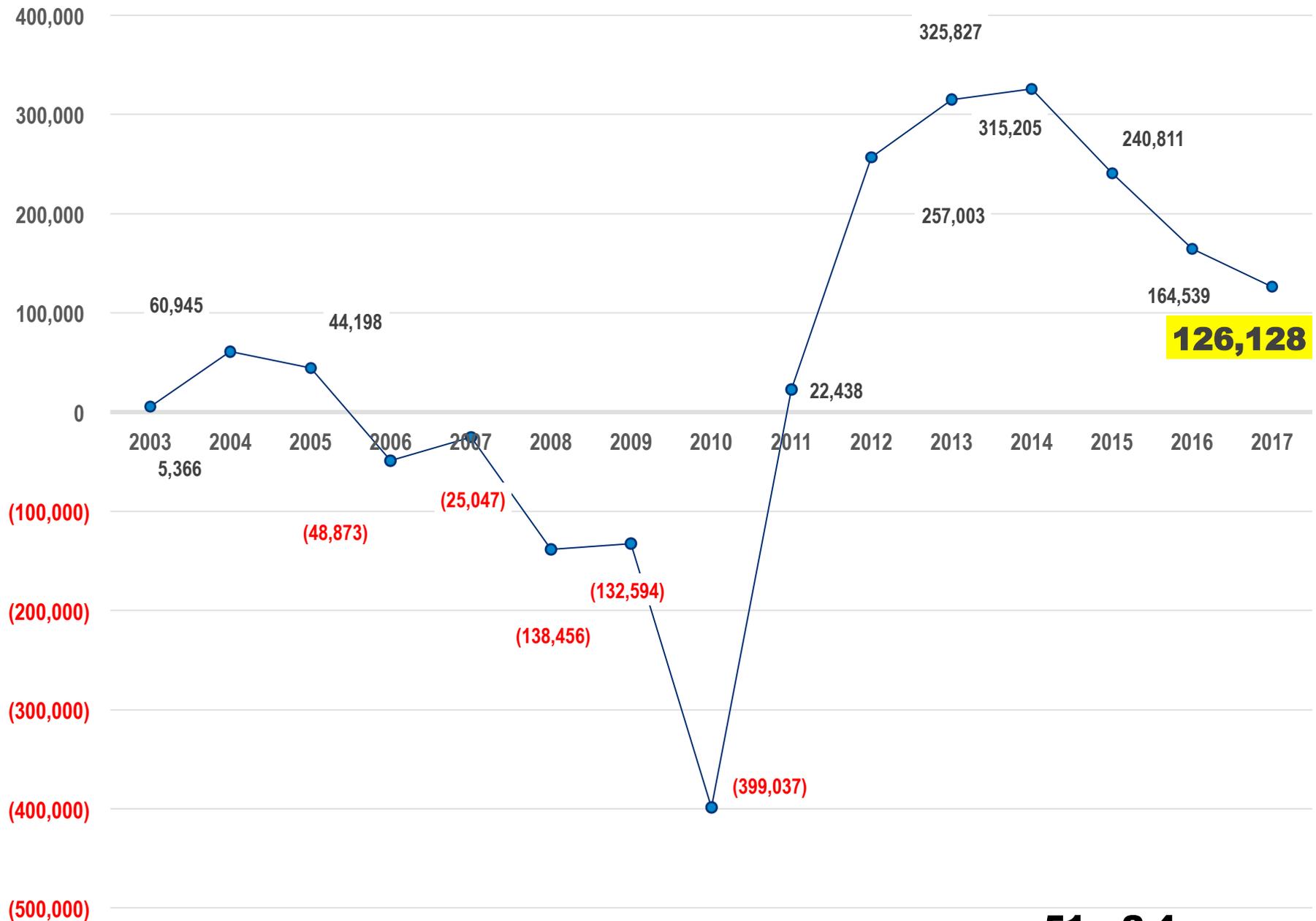
SERVICIOS PARA MIEMBROS Y ESTADÍSTICAS - HISTORIA DE 3 AÑOS

	2017	2016	2015
Número de miembros	1,381,954	1,362,402	1,348,072
Costo de los servicios por Miembro	7.40	\$7.27	\$7.14
7ª Tradición Contribuciones por Miembro	<u>6.09</u>	<u>5.82</u>	<u>5.31</u>
Costo de los servicios NO cubiertos	1.31	1.45	1.83
Número de Grupos	66,860	66,336	65,741
Costo de servicios por grupo	\$152.90	\$149.34	\$146.48
7ª Tradición Contribuciones por grupo	<u>125.78</u>	<u>119.62</u>	<u>108.82</u>
Costo de los servicios NO cubiertos	27.12	29.72	37.66
Porcentaje de grupos que contribuyen	43.7%	41.5%	40.3%
Número de grupos que contribuyeron	29,219	27,542	26,500
7ª Tradición Auto Mantenimiento Contribuciones de los grupos que contribuyeron	\$231.34	\$234.41	\$225.40

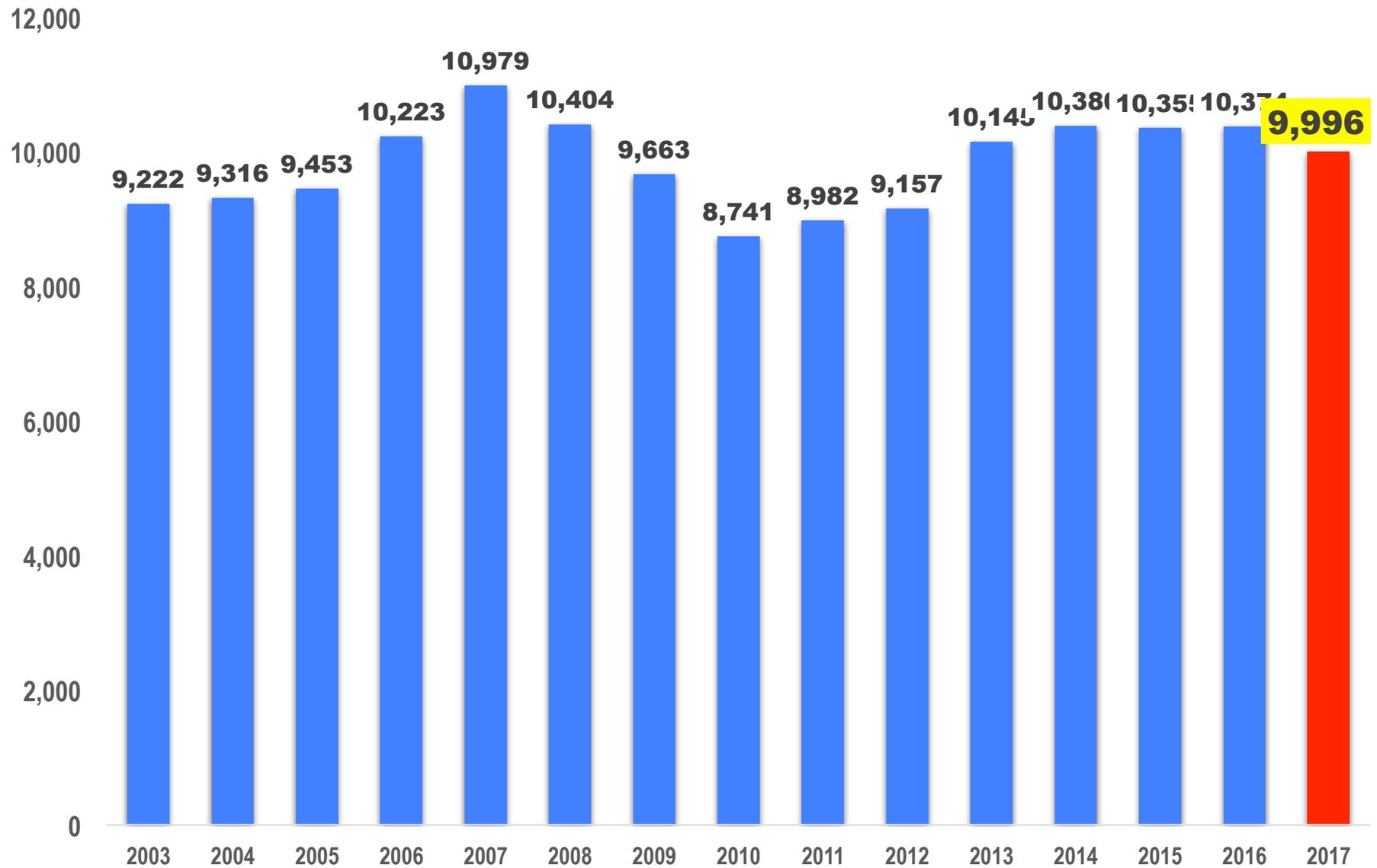
7ª TRADICIÓN AUTO-MANTENIMIENTO- 2003 - 2017



RESULTADOS DE OPERACIÓN DE GRAPEVINE – 2003 – 2017



LA VIÑA – PROMEDIO CIRCULACIÓN – 2003 – 2017



2018 ¿Perspectiva presupuestaria y? Tendencias

❖ OSG/AAWS

- Los niveles de membresía permanecen
- Las contribuciones muestran un pequeño crecimiento
- Las ventas de la literatura muestran un pequeño crecimiento - 2% anual
- Los gastos continúan creciendo lentamente - 2% - 3% por año

❖ GRAPEVINE /La Vina

- Suscripciones vuelven a disminuir 2% - 3% por año
- Los gastos continúan creciendo lentamente - 2% - 3% por año

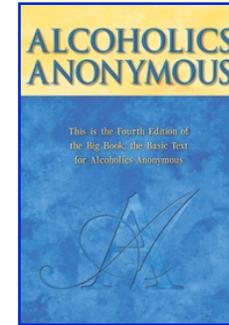
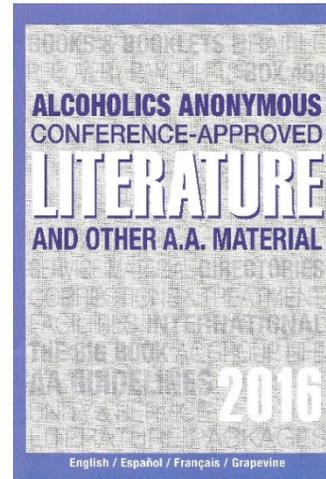
❖ Perspectivas presupuestarias 2019y 2020

- OSG / AAWS, Grapevine y La Viña combinaron los resultados presupuestados de \$ 630,000 en pérdidas en 2019, y el año siguiente tuvo pérdidas aún mayores, asumiendo que no hubo cambios en los niveles de contribuciones y gastos operativos

Net Results (\$ in Thousands)	2017 ACTUAL	2018 BUDGET	2019 BUDGET	2020 BUDGET
OSG/ AAWS	\$1,759	\$502	\$155	(\$142)
Grapevine	126	(271)	(616)	(847)
La Viña	(126)	(146)	(169)	(181)
Total	1,759	85	(630)	(1,170)
Ratio de fondos de reserva (meses)	9.5	9.7	9.2	8.4

Responsabilidad de la OSG

- Publicación



- Servicios

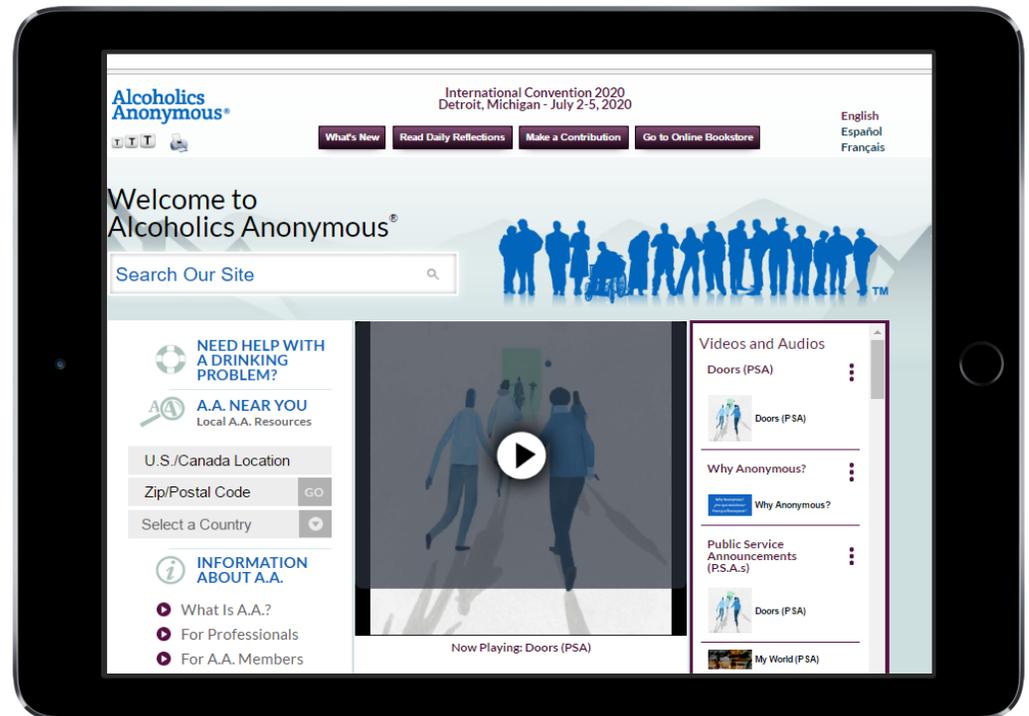


Nuestro sitio web AA ...

AA.Org recibe más de **1,000** visitas al día para "Necesita ayuda con un problema de consumo"

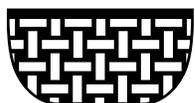
Las solicitudes en línea para información de **PI** para los medios de comunicación y la prensa fueron en promedio de **3,000** por mes

AA.Org recibió más de **12,000.000** visitas el año pasado



El año pasado, la Oficina de Servicios Generales de AA ...

Respondió a más de **90,000** correos electrónicos y cartas de miembros de AA, alcohólicos que sufren, miembros de la familia, profesionales, estudiantes, la prensa y otros interesados en AA



CONTRIBUCIONES

Recibido más de **73,000** piezas

(AA recibió ~ 8,000 cartas de contribución en el mes de diciembre solamente)

NUEVOS GRUPOS

Un total de \ sim **1,020** nuevos A.A. Los grupos en los Estados Unidos y Canadá se enumeraron en G.S.O. el año pasado.

CORRECTIONS

Las correcciones contestan más de **6,400** cartas al año; Eso es más de 17 letras por día, todos los días

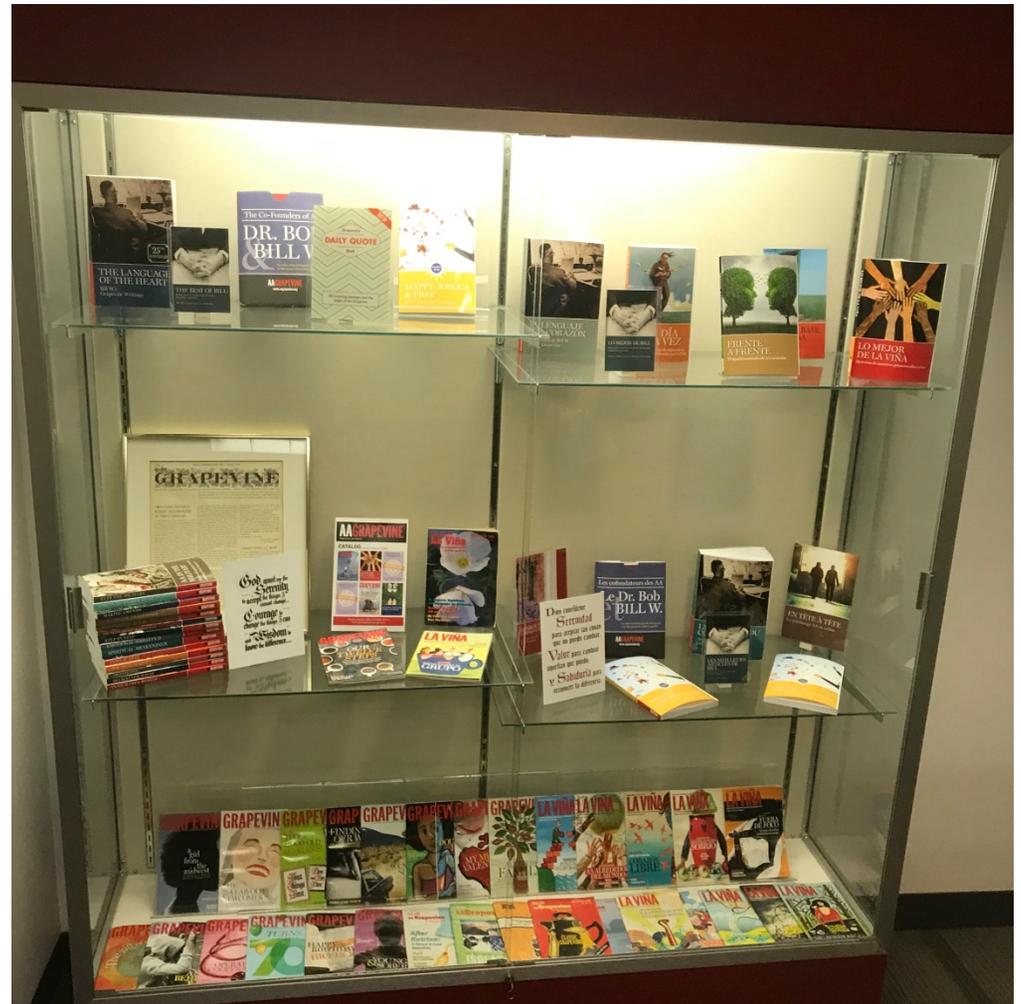
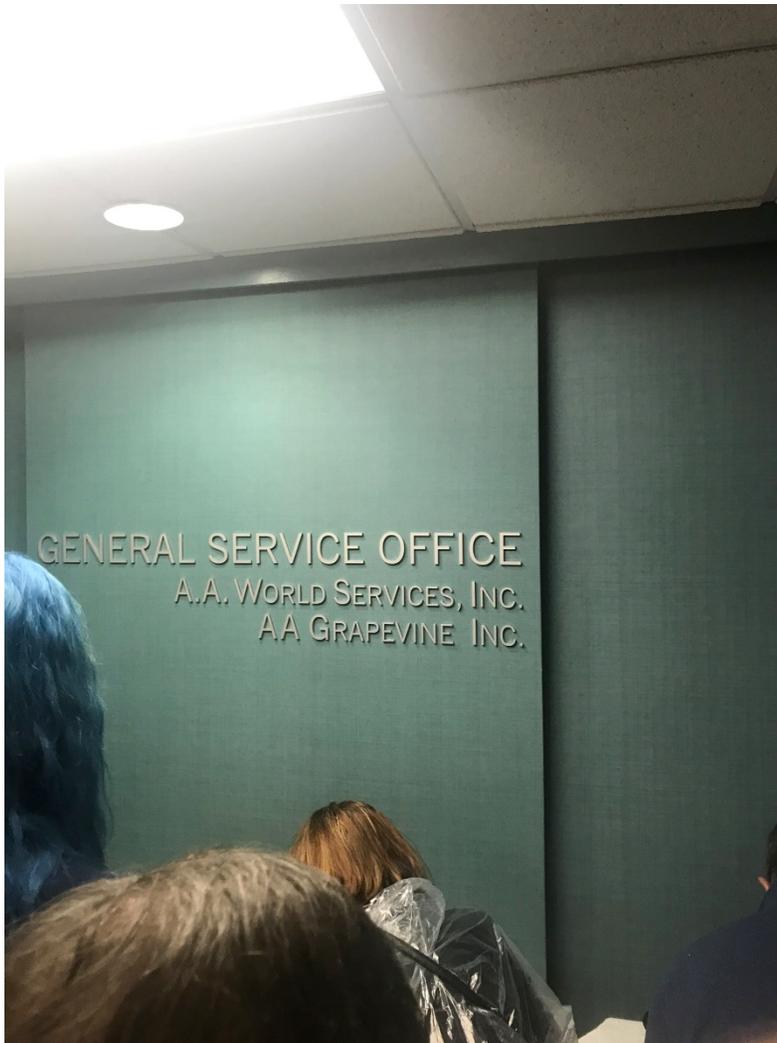
ARCHIVES

Se recibieron **1,450** solicitudes de información e investigación

SHIPPING

Se distribuyeron **7,600,000** libros, folletos y materiales de audio

Oficina de Servicios Generales





¿Preguntas?